## **PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA STOSOWANE W PAŁACU PAKOSŁAW**

W trosce o zdrowie i komfort naszych Gości podczas epidemii COVID-19 wdrożyliśmy specjalne procedury zwiększające poziom bezpieczeństwa sanitarnego na terenie Pałacu Pakosław.

**BEZPIECZNA RECEPCJA**

* Po wejściu do hotelu każdy z Gości ma obowiązek zdezynfekować dłonie. Jeżeli czuje taką potrzebę, może założyć jednorazowe rękawiczki. Cały pakiet dezynfekujący znajduje się w lobby hotelowym, tuż przy recepcji.
* Przy recepcji poza osobą z obsługi znajdować może się jednocześnie jedna osoba. Pozostałe osoby czekające na check-in/check-out zachowują bezpieczne, 2-metrowe odstępy. Maksymalnie w holu może przebywać 6 osób.
* Dokładamy starań, aby czas poświęcony na check-in został skrócony do minimum.
* Zachęcamy do płatności bezgotówkowych.
* Po każdym Gościu dezynfekujemy sprzęt (w tym terminale płatnicze i długopisy) oraz stanowiska recepcji.
* Karty do pokoju, które są przekazywane Gościom, są każdorazowo dezynfekowane.
* Rejestrujemy wszystkie osoby korzystające z usług hotelowych i prosimy o pozostawienie bezpośrednich numerów telefonów. Goście są poddawani badaniu termometrem bezdotykowym. W przypadku wątpliwości związanych z jego stanem zdrowia (duszności, kaszel) pracownicy mają prawo poddać Gościa badaniu termometrem bezdotykowym, a w przypadku stwierdzenia temperatury powyżej 38 stopni – odmówić obsługi.
* Każdy Gość ma obowiązek przebywania w przestrzeniach wspólnych hotelu w poprawnie założonej maseczce.
* Istnieje możliwość zakupienia maseczki bawełnianej oraz żelu dezynfekującego w recepcji Pałacu.
* Nasz zespół pracuje w maseczkach i rękawiczkach.

**BEZPIECZNE WNĘTRZA**

Procedury sprzątania pokoi w czasie Pandemii COVID-19 obejmują standardy pracy Służby Pięter, poszerzone o dodatkowe działania takie jak:

* Szczegółowa dezynfekcja mebli, klamek, pilotów, włączników światła, sterowników klimatyzacji, kranów, sedesu.
* Wietrzenie pokoi podczas trwania serwisu sprzątającego (co najmniej przez 15 minut).
* Zminimalizowanie liczby dokumentów, ulotek i innych druków eksponowanych w pokoju.
* Wyposażenie Personelu Sprzątającego w rękawiczki i maseczki, które wymieniane są po każdym serwisie pokoju.
* Zaopatrzenie toalet w dozowniki z żelem antybakteryjnym oraz instrukcje mycia lub dezynfekcji rąk i poprawnego zakładania maseczek i rękawiczek.

**BEZPIECZNA KUCHNIA**

Procedury przygotowania posiłków w czasie Pandemii COVID-19 obejmują standardy pracy zespołu Kuchni, poszerzone o dodatkowe działania takie jak:

* Przygotowywanie posiłków odbywa się w poprawnie założonych i systematycznie zmienianych maseczkach oraz jednorazowych rękawiczkach.
* Systematyczne, częste dezynfekowanie stanowisk i narzędzi pracy.

**BEZPIECZNA RESTAURACJA**

Zgodnie z wytycznymi restauracja jest nieczynna. Posiłki serwowane są do pokoju lub na wynos.

* Śniadania będą serwowane w godz. 7.00 – 10.00 i wydawane indywidualnie do pokoju, z zachowaniem wszelkich norm bezpieczeństwa.
* Wszyscy pracownicy restauracji pracują w maseczkach oraz rękawiczkach.
* Zamówienia na wynos przyjmowane są telefonicznie: 695 297 570.

**BEZPIECZNY WYPOCZYNEK**

**Wypożyczenie rowerów**

* Pracownik recepcji dezynfekuje rower – kierownicę (w tym przede wszystkim rączkę), siodełko, ramę, koszyk – tuż przed wypożyczeniem go przez Gościa oraz po oddaniu kluczy.
* Zaleca się, aby Goście korzystali z rękawiczek jednorazowych podczas wypożyczenia rowerów.

**Korzystanie z ogrodu przy obiekcie Pałac Pakosław**

* Korzystać z ogrodu mogą wyłącznie Goście hotelu.
* Goście hotelowi mają możliwość spożywania w ogrodzie zamówionego w Kuchni Pakoslove posiłku na wynos.
* Posiłki pakowane są w naczynia jednorazowe.
* Po spożyciu posiłku Goście proszeni są o wyrzucenie naczyń jednorazowych do kosza na śmieci ustawionego przy wyjściu z ogrodu.
* W ogrodzie do dyspozycji Gości oddaje się część mebli ogrodowych (stoliki, leżaki, fotele).
* Meble ogrodowe, w szczególności powierzchnie płaskie, dezynfekowane są co godzinę, w przypadku przebywania Gości w ogrodzie.
* W sytuacji zwiększonej liczby Gości w ogrodzie przy wejściu udostępniony zostanie żel antybakteryjny.

**Bezpieczna lokalizacja**

* Pałac Pakosław położony jest w malowniczym parku o powierzchni 2,5 ha, z daleka od miejsc publicznych, dworców, sklepów i galerii. Jest otoczony stawem i ogrodem, a nieopodal znajdują się Stawy Milickie i Dolina Baryczy oraz liczne tereny zielone, w tym piękny zalew Pakosław o powierzchni blisko 30 hektarów.

**Kontakt bezpośredni**

Jeśli potrzebujesz pomocy lub masz jakiekolwiek pytania odnośnie do rezerwacji czy środków ostrożności, skontaktuj się z nami telefonicznie (695 297 570) lub mailem (recepcja@palacpakoslaw.pl).

**Przydatne informacje**

Polecamy śledzić wiadomości pojawiające się na stronie gov.pl w celu uniknięcia nieprawdziwych informacji. Jeśli obserwujesz u siebie niepokojące objawy (takie jak wysoka gorączka, kaszel, duszności), skontaktuj się z infolinią NFZ (800 190 590) albo skorzystaj z wyszukiwarki szpitala zakaźnego lub placówki GIS <https://gis.gov.pl/mapa/>.